

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	03
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	01/06/2020
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

RELATOS DE QUASE ACIDENTES - RQA

1. Objetivo

Estabelecer os procedimentos para identificação e controle de relatos de quase acidentes.

2. Público alvo

Este procedimento se aplica a todos os empregados da **Fundação Renova** e **Fornecedores de Serviços**.

3. Documentos complementares

Não se aplica.

4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado	Quem aprova
Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)		Gerente de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)

5. Glossário

Quase Acidente: toda ocorrência não programada onde não tenham ocorridos danos materiais ou pessoais, mas com potencial para tal.

Relato de Quase Acidente (RQA): ferramenta de registro de quase acidente realizada pelos empregados nas frentes de serviços e / ou demais atividades.

6. Descrição do processo

6.1 Responsabilidade

Todos os colaboradores devem se envolver na identificação, resolução e controle das situações de riscos identificadas nas áreas.

6.2 Quando registrar

O Registro de Quase Acidente deve ser utilizado sempre que o colaborador identificar uma condição e/ou comportamento de risco no seu ambiente de trabalho, por exemplo, veículos com credencial vencida, escada com pisos escorregadios, presença de animais peçonhentos no local de trabalho.

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	03
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	01/06/2020
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

6.3 Meios de comunicação e registros

Os Registros de Quase Acidentes deverão ser realizados por um dos meios disponibilizados:

- Formulário FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA;
- Formulário eletrônico disponível no Aplicativo da Segurança (*Survey*);
- Via e-mail RQA: rqa.fundacaorenova@gmail.com;
- Outros recursos de registros divulgados pela Fundação Renova.

A identificação do emissor não é obrigatória.

Os responsáveis pelas áreas deverão destinar um local em suas frentes de serviços ou escritórios para depósito e coleta dos registros realizados via formulário FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA.

6.4 Classificação de risco

Riscos baixo ou moderado: relacionam-se a riscos identificados de fácil e rápida solução, com baixo potencial de gravidade. Exemplos: Acesso com piso obstruído, lâmpada queimada, tapete escorregadio em um corredor.

Riscos grave e iminente: relacionam-se a riscos com alto potencial de gravidade. Exemplos: Atividade de içamento de carga sem o isolamento da área, colaboradores próximos à máquina em operação, fiação energizada exposta, partes rotativas sem proteção etc.

6.5 Como agir

Riscos baixo ou moderado: o empregado que identificou o desvio, corrige, se possível, ou solicita ao responsável da área para que faça a correção imediatamente.

Riscos grave e iminente: Para as situações onde houver risco grave e iminente, os envolvidos deverão ser orientados e o responsável pela área informado para correção do desvio identificado e neutralização imediata da exposição ao risco.

6.6 Como e quando registrar

Os relatos de quase acidentes dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova** devem ser tratados diretamente com a área que originou o desvio e enviado para a área de Saúde e Segurança, somente após a correção do desvio, para registro da ocorrência.

Exemplo: observado uma porta com um parafuso solto, registrar o RQA e enviar para os Serviços Administrativos para correção e após a correção, enviar para a Saúde e Segurança.

6.7 Papéis e Responsabilidades

- Emissor: responsável pela comunicação, registro e o monitoramento do cumprimento da ação corretiva;
- Responsável pela área de origem do RQA: responsável pela implantação da ação corretiva;

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	03
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	01/06/2020
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

- **Fornecedor de Serviços:** Os responsáveis pelas áreas devem recolher os relatos de quase acidentes depositados nas urnas, analisar as informações, programar as medidas corretivas necessárias realizando o controle dos relatos de quase acidentes recebidos, solucionados, programados e pendentes, compilar as informações e enviar semanalmente para a Gerenciadora de Saúde e Segurança.
- **Saúde e Segurança:** responsável por consolidar os registros enviados e divulgar para as áreas.

6.8 Meta

A meta mensal de realização de relatos é de um quantitativo de 100% em relação ao efetivo do Fornecedor de Serviços e da Fundação Renova.

7. Resultados esperados

- Adoção antecipada medidas de controle de riscos nas atividades.

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unid. de Medida	Sentido Desejado	Frequência de Medição	Responsável	Fonte
Nº de RQA	Número absoluto	#	↑	Mensal	Coordenador (Saúde e Segurança)	Controle de Registro de quase acidente

Nota: as planilhas de registros dos indicadores estão disponíveis no SharePoint com acesso restrito à equipe de Saúde e Segurança.

8. Itens revisados em relação a última versão

Revisão	Data	Descrição
3	14/04/2020	Revisão geral.
2	15/03/2018	Incluído que os riscos devem ser informados utilizando os meios de registros divulgados pela Fundação Renova. Incluída a meta de quantitativo de RQA.
1	14/08/2017	Inclusão do quadro em “Resultados Esperados”

9. Anexo

[FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA](#)